



# Zaproszenie do szacowania wartości zamówienia – usługi eksperckiej dot. opracowania opisów podkategorii w BUR

## 1. Słownik

- **BUR/Baza** – Baza Usług Rozwojowych
- **PARP** – Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości
- **FERS** – Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego

## 2. Informacja o projekcie

Zamówienie związane jest z realizacją przez PARP projektu pozakonkursowego o numerze FERS.01.03-IP.09-003/23 „Rozbudowa funkcjonalności Bazy Usług Rozwojowych oraz jej upowszechnianie jako narzędzia wspierającego proces uczenia się osób dorosłych”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Celem projektu „Rozbudowa funkcjonalności Bazy Usług Rozwojowych oraz jej upowszechnianie jako narzędzia wspierającego proces uczenia się osób dorosłych” jest wprowadzenie nowych funkcjonalności Bazy Usług Rozwojowych odpowiadających potrzebom wszystkich grup potencjalnych użytkowników oraz upowszechnianie informacji na temat idei uczenia się przez całe życie.

BUR to funkcjonująca od 2016 roku ogólnodostępna, bezpłatna baza ofert usług rozwojowych, tj. usług szkoleniowych<sup>1</sup> i doradczych<sup>2</sup>, prowadzona przez PARP. Usługi rozwojowe mogą być oferowane w postaci szkoleń, studiów podyplomowych, egzaminów, usług o charakterze zawodowym, doradztwa biznesowego, coachingu, mentoringu. Usługi te są skierowane do przedsiębiorstw i ich pracowników, a także do osób dorosłych, które chcą podnosić kompetencje z własnej inicjatywy.

## 3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi eksperckiej, polegającej na opracowaniu i dostarczeniu szczegółowych opisów 91 podkategorii usług rozwojowych znajdujących się BUR (zestawienie podkategorii stanowi Załącznik nr 1 do Zaproszenia). Opisy podkategorii powinny odpowiadać zakresowi tematycznemu usług rozwojowych, uwzględniać daną specyfikę oraz być zgodne z ich merytorycznym charakterem.

---

<sup>1</sup> Zgodnie z Regulaminem BUR usługi szkoleniowe to usługi mające na celu nabycie, potwierdzenie lub wzrost kompetencji usługobiorcy, w tym przygotowujące do uzyskania kwalifikacji, lub umożliwiające potwierdzenie kwalifikacji, lub pozwalające na jego rozwój. <https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/#regulamin>

<sup>2</sup> Zgodnie z Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych usługi doradcze to usługi mające na celu nabycie, utrzymanie lub wzrost kompetencji usługobiorcy lub pozwalające na jego rozwój.



Finalny produkt będzie zamieszczony w BUR i będzie stanowić narzędzie pomocnicze, służące Dostawcom Usług w przyporządkowaniu odpowiedniej kategorii i podkategorii przy publikacji usług szkoleniowych i doradczych w Bazie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ewentualnych zmian.

#### 4. Sposób realizacji zamówienia:

- 1) Wykonawca będzie odpowiedzialny za zakontraktowanie odpowiedniego personelu, zwanych dalej "ekspertami", którzy będą specjalistami w zakresie różnych dziedzin, których dotyczą usługi rozwojowe publikowane w BUR (zgodnie z kategoriami i podkategoriami przedstawionymi w załączniku nr 1 do Zaproszenia).
- 2) Eksperci muszą posiadać odpowiednie doświadczenie merytoryczne w danej dziedzinie oraz umiejętności w zakresie opracowywania szczegółowych opisów usług.
- 3) Wykonawca na etapie składania Oferty będzie zobowiązany do przedstawienia listy z imionami i nazwiskami ekspertów wybranych do realizacji zamówienia, wraz ze wskazaniem ich doświadczenia w dziedzinie, w której będą opisywali podkategorie.
- 4) Wykonawca, przy udziale ekspertów, będzie odpowiedzialny za opracowanie szczegółowych opisów każdej z 91 podkategorii usług. Opis każdej podkategorii powinien zawierać:
  - **Precyzyjny opis** tematyki danej podkategorii, który określa jej zakres tematyczny oraz specyfikę.
  - **Wskazanie min. po 8 przykładów usług rozwojowych**, które mogą zostać przypisane do danej podkategorii, w podziale na **szkoleniowe i doradcze**.
  - Opis każdej podkategorii wraz z przykładami usług będzie zawierał co najmniej 1500 znaków.
  - W przypadku braku występowania przykładowych usług doradczych w danej podkategorii, Wykonawca może odstąpić od wymieniania przykładów tych usług, lecz musi to odpowiednio uzasadnić.
  - Przykładowy opis podkategorii:

| Kategoria            | Podkategoria | Opis podkategorii wraz z przykładami usług rozwojowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ekologia i rolnictwo | Weterynaria  | Podkategoria usług rozwojowych "Weterynaria" obejmuje działania mające na celu rozwój kompetencji i kwalifikacji osób związanych z ochroną zdrowia zwierząt, w szczególności lekarzy weterynarii, techników weterynaryjnych oraz innych pracowników sektora weterynaryjnego. Usługi te mogą przyjmować formę szkoleń, kursów, warsztatów oraz programów doskonalenia zawodowego, których celem jest podniesienie jakości świadczeń weterynaryjnych oraz wprowadzenie nowoczesnych standardów w zakresie opieki zdrowotnej nad zwierzętami. Usługi rozwojowe są skierowane do specjalistów w tej dziedzinie, |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>umożliwiając podnoszenie standardów pracy oraz wprowadzanie nowoczesnych metod leczenia i diagnostyki, co ma bezpośredni wpływ na zdrowie i dobrostan zwierząt.</p> <p>Oferta może obejmować kursy z diagnostyki i leczenie chorób zwierząt, np. szkolenia dotyczące nowoczesnych technik diagnostycznych, leczenia schorzeń i urazów u różnych gatunków zwierząt (zwierzęta domowe, gospodarskie, egzotyczne), kursy obejmujące aktualizację wiedzy o chorobach przenoszonych przez zwierzęta, mające wpływ na zdrowie publiczne, oraz ich zapobieganie, a także szkolenia z zakresu wprowadzania innowacji, takich jak telemedycyna, systemy do zarządzania placówką weterynaryjną czy technologie zdalnej diagnostyki oraz usługi rozwijające wiedzę w zakresie etycznej opieki nad zwierzętami, zapobiegania chorobom, poprawy dobrostanu oraz humanitarnej hodowli zwierząt. W ramach podkategorii zawarto usługi rozwojowe z zarządzania placówkami weterynaryjnymi, kursy rozwijające umiejętności w zakresie prowadzenia przychodni, klinik weterynaryjnych, zarządzania zespołem oraz marketingu usług weterynaryjnych oraz szkolenia z zakresu komunikacji z klientami, doradztwa, wsparcia emocjonalnego oraz zarządzania trudnymi sytuacjami, takimi jak choroby nieuleczalne czy eutanazja zwierząt.</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 5) Po opracowaniu opisów przez ekspertów, Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania weryfikacji, usunięcia powielających się obszarów tematycznych oraz ujednolicenia opisów pod względem językowym, gramatycznym, stylistycznym i merytorycznym.
- 6) Ostateczny produkt będzie stanowić wykaz 91 podkategorii w formie tabelarycznej, w którym każda podkategoria będzie posiadała wyczerpujący opis tematyki wraz z przykładami usług szkoleniowych i doradczych w danej podkategorii.
- 7) Wykonawca prześle ostateczny produkt Zamawiającemu w wersji elektronicznej (w formie tabelarycznej w układzie Kategoria-podkategoria-opis wraz z przykładami w formacie pliku Word) na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.
- 8) Wszystkie formalności związane z realizacją umowy będą prowadzone drogą elektroniczną, za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w umowie.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć produkt finalny w terminie 3 miesięcy od dnia podpisania umowy. Termin ten nie obejmuje ewentualnego czasu na uwagi i poprawki, które mogą zostać zgłoszone przez Zamawiającego.
- 10) W terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania finalnego produktu, Zamawiający przedstawi drogą elektroniczną swoje uwagi i zalecenia.
- 11) Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić zgłoszone uwagi i zalecenia oraz dokonać stosownych poprawek i przedstawić produkt do ponownej akceptacji w terminie do 7 dni.



- 12) Produkt ten podlega kolejnej ocenie przez Zamawiającego w terminie do 7 dni.
- 13) W razie zgłoszenia przez Zamawiającego kolejnych uwag i zaleceń Wykonawca dokona poprawek i przedstawi produkt do ponownej akceptacji w terminie do 7 dni. Trzecia wersja produktu powinna być wersją ostateczną (kończącą), uwzględniającą wszystkie uwagi Zamawiającego. W przypadku gdy trzecia wersja nie będzie spełniać wymagań Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy lub nałożyć Wykonawcy karę umowną, jeśli uzna wyjaśnienia Wykonawcy za niewystarczające.
- 14) Jeśli Zamawiający nie zgłosi uwag w wyznaczonym terminie, uznaje się, że produkt został zaakceptowany bez zastrzeżeń.
- 15) Na podstawie podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego, Wykonawca otrzyma należne wynagrodzenie za wykonaną usługę.
- 16) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami branżowymi oraz etycznymi.
- 17) Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia dokumentów zgodnie ze standardami dostępności, określonymi w wytycznych WCAG 2.0, co zapewni ich pełną dostępność dla osób z niepełnosprawnościami.
- 18) Opisane zadania będą wymagały pełnej współpracy między Zamawiającym a Wykonawcą, przy regularnym monitorowaniu postępów prac.

#### Załącznik nr 1

| L.p. | Kategoria tematyczna | Podkategoria tematyczna   |
|------|----------------------|---------------------------|
| 1.   | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat. A   |
| 2.   | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat.A1   |
| 3.   | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat.A2   |
| 4.   | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat. B   |
| 5.   | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat. B+E |
| 6.   | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat.B1   |
| 7.   | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat. C   |
| 8.   | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat. C+E |
| 9.   | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat.C1   |
| 10.  | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat.C1+E |
| 11.  | Prawo jazdy          | Kurs prawa jazdy kat. D   |



| L.p. | Kategoria tematyczna  | Podkategoria tematyczna       |
|------|-----------------------|-------------------------------|
| 12.  | Prawo jazdy           | Kursy specjalistyczne         |
| 13.  | Prawo jazdy           | Kurs prawa jazdy kat. C+D     |
| 14.  | Prawo i administracja | Administracja publiczna       |
| 15.  | Prawo i administracja | Prawo pozostałe               |
| 16.  | Prawo i administracja | Prawo administracyjne         |
| 17.  | Prawo i administracja | Prawo budowlane               |
| 18.  | Prawo i administracja | Prawo handlowe                |
| 19.  | Prawo i administracja | Prawo ogólne                  |
| 20.  | Prawo i administracja | Prawo pracy                   |
| 21.  | Prawo i administracja | Prawo Unii Europejskiej       |
| 22.  | Prawo i administracja | Zamówienia publiczne          |
| 23.  | Prawo i administracja | Ochrona informacji niejawnych |
| 24.  | Prawo i administracja | Organizacje pozarządowe (NGO) |
| 25.  | Prawo i administracja | Pomoc społeczna               |
| 26.  | Języki                | Angielski                     |
| 27.  | Języki                | Francuski                     |
| 28.  | Języki                | Hiszpański                    |
| 29.  | Języki                | Niemiecki                     |
| 30.  | Języki                | Rosyjski                      |
| 31.  | Języki                | Włoski                        |
| 32.  | Języki                | Języki europejskie            |
| 33.  | Języki                | Pozostałe języki              |
| 34.  | Techniczne            | Automatyka i robotyka         |
| 35.  | Techniczne            | Geodezja i kartografia        |
| 36.  | Techniczne            | Hydraulika                    |
| 37.  | Techniczne            | Papiernictwo i poligrafia     |
| 38.  | Techniczne            | Elektronika i elektrotechnika |
| 39.  | Techniczne            | Inżynieria i metrologia       |



| L.p. | Kategoria tematyczna          | Podkategoria tematyczna                          |
|------|-------------------------------|--------------------------------------------------|
| 40.  | Techniczne                    | Mechanika i mechatronika                         |
| 41.  | Techniczne                    | Metalurgia i spawalnictwo                        |
| 42.  | Finanse i bankowość           | Audyt                                            |
| 43.  | Finanse i bankowość           | Rachunkowość/księgowość                          |
| 44.  | Finanse i bankowość           | Bankowość                                        |
| 45.  | Finanse i bankowość           | Inwestycje                                       |
| 46.  | Finanse i bankowość           | Podatki                                          |
| 47.  | Finanse i bankowość           | Ubezpieczenia                                    |
| 48.  | Finanse i bankowość           | Windykacja                                       |
| 49.  | Informatyka i telekomunikacja | Aplikacje biznesowe                              |
| 50.  | Informatyka i telekomunikacja | Bezpieczeństwo IT                                |
| 51.  | Informatyka i telekomunikacja | Internet                                         |
| 52.  | Informatyka i telekomunikacja | Obsługa komputera                                |
| 53.  | Informatyka i telekomunikacja | Programowanie                                    |
| 54.  | Informatyka i telekomunikacja | Telekomunikacja                                  |
| 55.  | Ekologia i rolnictwo          | Ochrona środowiska                               |
| 56.  | Ekologia i rolnictwo          | Rolnictwo                                        |
| 57.  | Ekologia i rolnictwo          | Weterynaria                                      |
| 58.  | Finanse i bankowość           | Finanse i doradztwo finansowe                    |
| 59.  | Informatyka i telekomunikacja | Administracja IT i systemy komputerowe           |
| 60.  | Informatyka i telekomunikacja | Projektowanie graficzne i wspomagane komputerowo |
| 61.  | Informatyka i telekomunikacja | Bazy danych                                      |
| 62.  | Prawo jazdy                   | Kurs na instruktora/egzaminatora prawa jazdy     |
| 63.  | Zdrowie i medycyna            | Farmacja                                         |
| 64.  | Zdrowie i medycyna            | Logopedia                                        |
| 65.  | Zdrowie i medycyna            | Psychologia i rozwój osobisty                    |
| 66.  | Zdrowie i medycyna            | Medycyna                                         |
| 67.  | Zdrowie i medycyna            | Medycyna estetyczna i kosmetologia               |



| L.p. | Kategoria tematyczna    | Podkategoria tematyczna       |
|------|-------------------------|-------------------------------|
| 68.  | Zdrowie i medycyna      | Optyka                        |
| 69.  | Zdrowie i medycyna      | Stomatologia                  |
| 70.  | Zdrowie i medycyna      | Zdrowie publiczne             |
| 71.  | Styl życia              | Dietetyka                     |
| 72.  | Styl życia              | Sport                         |
| 73.  | Styl życia              | Uroda                         |
| 74.  | Biznes                  | Marketing                     |
| 75.  | Biznes                  | PR                            |
| 76.  | Biznes                  | Sprzedaż                      |
| 77.  | Biznes                  | Logistyka                     |
| 78.  | Biznes                  | Organizacja                   |
| 79.  | Biznes                  | Negocjacje                    |
| 80.  | Biznes                  | Zarządzanie zasobami ludzkimi |
| 81.  | Biznes                  | Zarządzanie przedsiębiorstwem |
| 82.  | Transport i motoryzacja | Motoryzacja                   |
| 83.  | Transport i motoryzacja | Transport i logistyka         |
| 84.  | Techniczne              | Budownictwo i projektowanie   |
| 85.  | Techniczne              | Energetyka i gazownictwo      |
| 86.  | Techniczne              | Obsługa maszyn i urządzeń     |
| 87.  | Techniczne              | Pozostałe techniczne          |
| 88.  | Inne                    | Artystyczne                   |
| 89.  | Inne                    | Turystyka i hotelarstwo       |
| 90.  | Inne                    | Gastronomia                   |
| 91.  | Inne                    | Edukacja                      |

Do zrealizowania zadania niezbędne jest oszacowanie jego wartości.

Zwracamy się z prośbą o podanie szacunkowych kosztów realizacji tego zamówienia w podziale na łączną wartość netto i brutto oraz koszt zadania w załączonej tabeli (Formularz Wyceny).



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



 **PARP**  
Grupa PFR

**UWAGA WYDŁUŻENIE TERMINU** - Wycenę proszę przestać na adres e-mail:  
[agata\\_lewandowska@parp.gov.pl](mailto:agata_lewandowska@parp.gov.pl) najpóźniej w terminie do dnia **4.02.2025 r. do godz. 12.00**, wpisując w temacie wiadomości: „**Opisy podkategorii w BUR**”.

Przedstawione zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.